

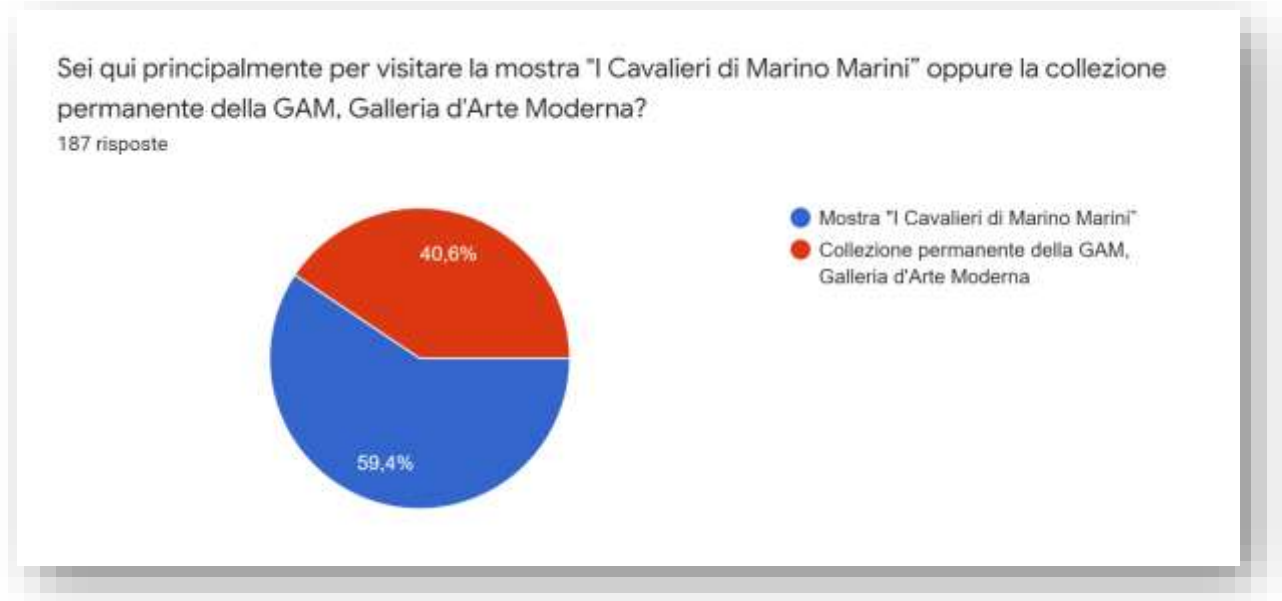
INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI

OGGETTO:
ESPOSIZIONI ORGANIZZATE
PRESSO I MUSEI CIVICI- ANNO 2021

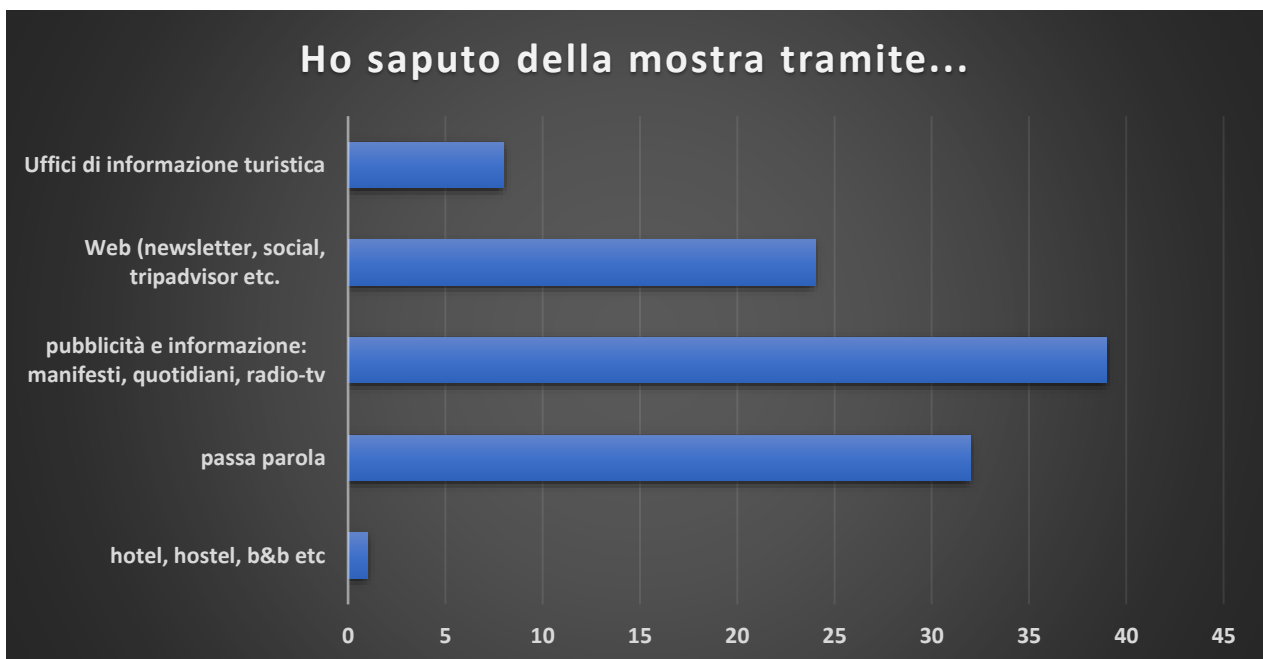
Mostra: I Cavalieri di Marino Marini
dal 23 luglio al 14 novembre 2021

ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING CULTURALE

Ai visitatori delle esposizioni viene richiesto, ad inizio questionario, se la loro visita è dovuta principalmente al richiamo della mostra in corso o all'interesse per la collezione permanente del museo presso il quale l'esposizione è allestita. Nel primo caso, al visitatore si richiede se la mostra abbia rispecchiato pienamente le sue aspettative: in caso di risposta negativa, è offerta l'opportunità di esplicitarne il motivo (con una domanda a risposta aperta).

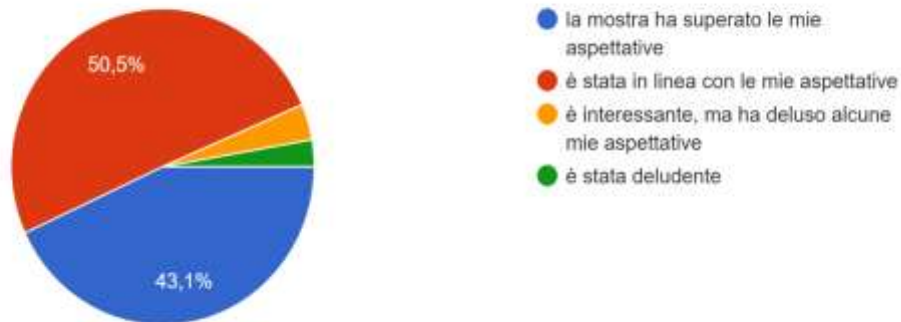


Come esplicitato dal diagramma, il **59,4%** dei visitatori ha associato la propria visita principalmente all'attrattiva offerta dalla mostra, rispondendo come segue alle successive domande loro riservate:



1b. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

109 risposte

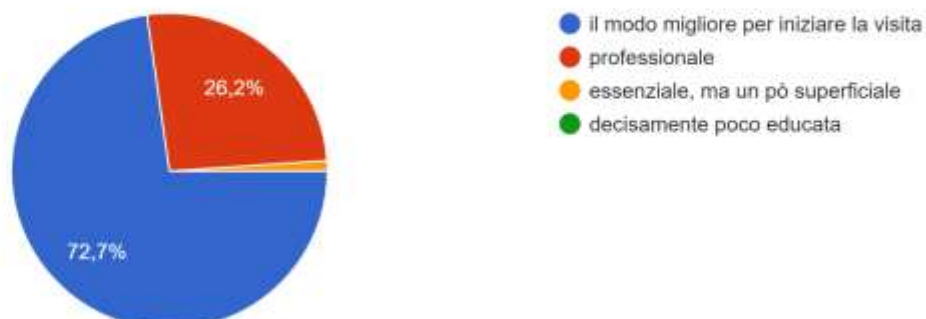


1c. Con riferimento a chi si è espresso negativamente circa la rispondenza dell'esposizione alle proprie aspettative, sono pervenute **15** osservazioni, che, in particolare hanno sottolineato la scarsa qualità dell'audio con riferimento al video proiettato contenente immagini relative alle opere dello scultore e la lettura di alcune sue pagine. Avanzati inoltre rilievi circa l'assenza di pannelli informativi su supporti cartacei o di altra natura, l'assenza di alcune opere particolarmente significative, l'illuminazione giudicata non ottimale.

A seguire, i risultati relativi alle domande riservate a tutti i visitatori

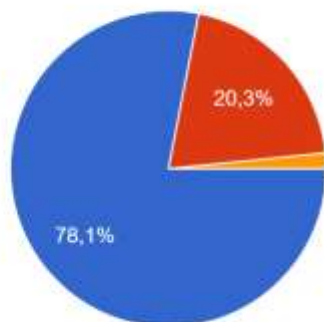
2. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

187 risposte



3. L'allestimento della mostra

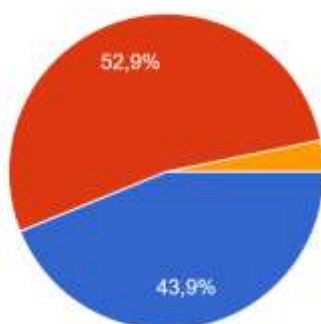
187 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

4. Il personale incontrato sul percorso

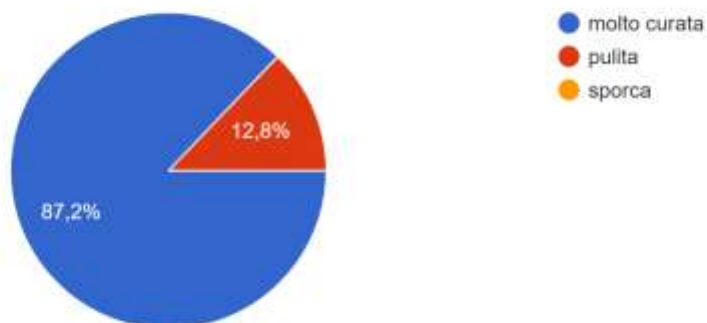
187 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

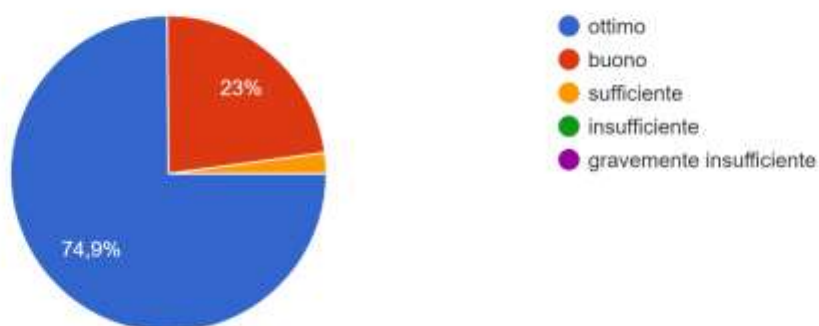
5. La struttura che ospita la mostra è

187 risposte



6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

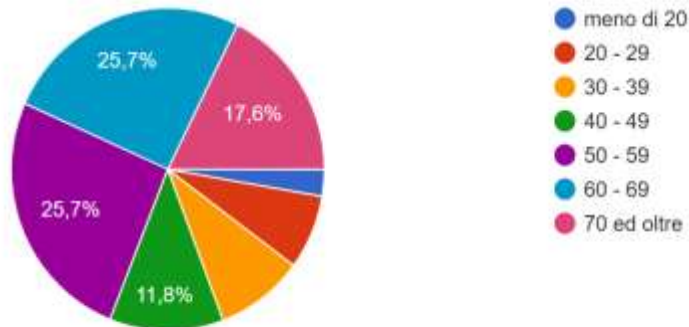
187 risposte



FASCE D'ETA' DEI VISITATORI

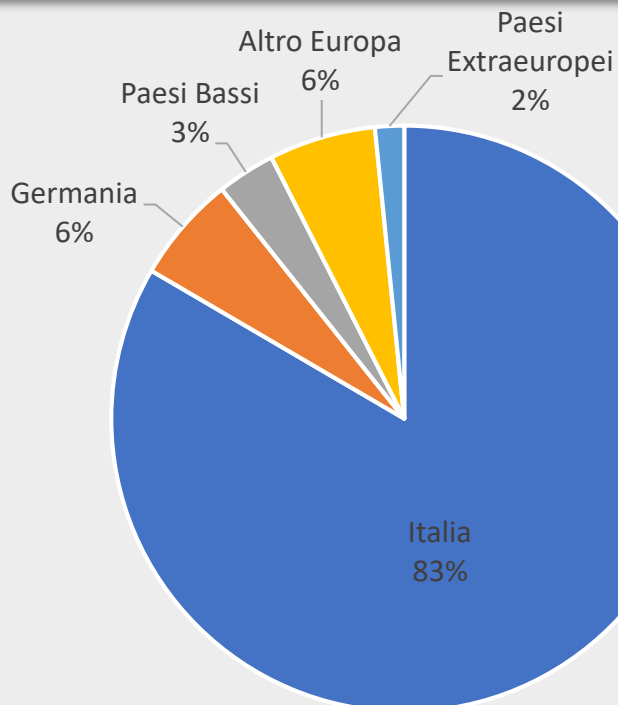
ETA'

187 risposte



DATI RELATIVI ALLA LORO PROVENIENZA

Nazionalità
(202 risposte)



Città di provenienza (187 risposte)	
Genova	33,16 %
Altre città liguri	6,95 %
Altre città italiane	44,92 %
Città estere	14,97 %